

Gezond Gedrag Is (G)een Keuze

Conferentie duurzame inzetbaarheid in de zorg



WGV Zorg en Welzijn



Duurzame gastvrijheid

Ronald Loosschilder & Ilse de Krosse



**GAST-
VRIJHEID** IN
BEDRIJF
training en platform



(Gastvrij)Gedrag is een keuze

Welke gedragskeuze maak jij ten aanzien van gastvrijheid om duurzaam inzetbaar te zijn?



☒ Excellent
☐ Very good
☐ Good
☐ Average
☐ Poor



Serotonine

Geluksgevoel bij trots, status en erkenning, zelfvertrouwen, gewaardeerd en belangrijk voelen.



Oxytocine

Geluksgevoel bij relaties en aanraking, versterkt vertrouwen, bij onbaatzuchtige inspanning.



Endorfine

Geluksgevoel bij lachen en inspanning. Maskeert pijn.



Dopamine

Geluksgevoel bij behalen van doelen en beloning.

Endorfine en dopamine = ik

Geven geen voldoening, liefde en vertrouwen.

De sociale hormonen Serotonine + oxytocine wel!



Serotonine

Leidinggevende negeert medewerkers > 40% haakt af

Leidinggevende bekritiseert medewerkers > 22% haakt af

Leidinggevende erkent sterkten en beloont > 1% haakt af



De energiebalans

Energiegevers

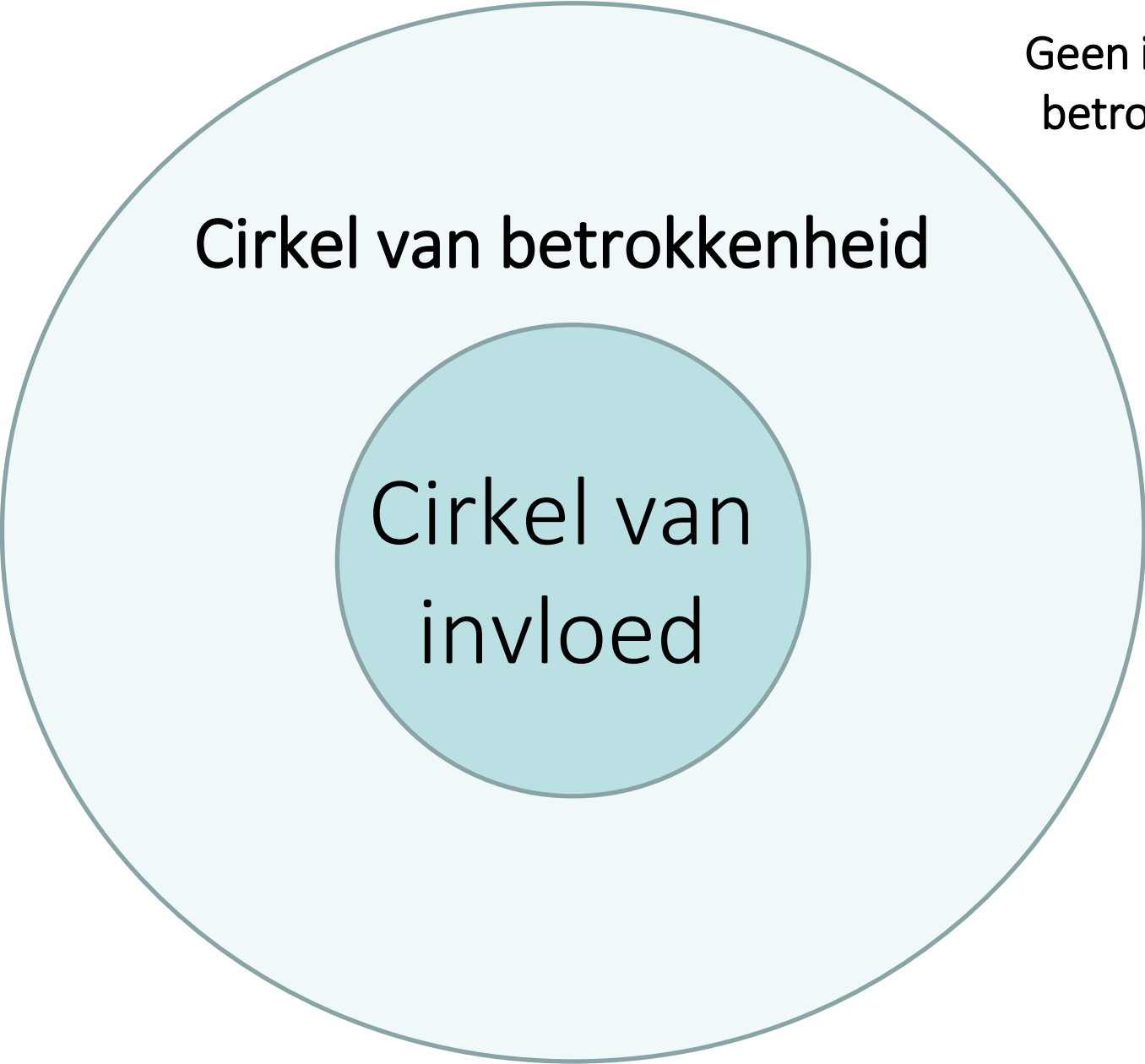


Energievreters



Geen invloed en
betrokkenheid

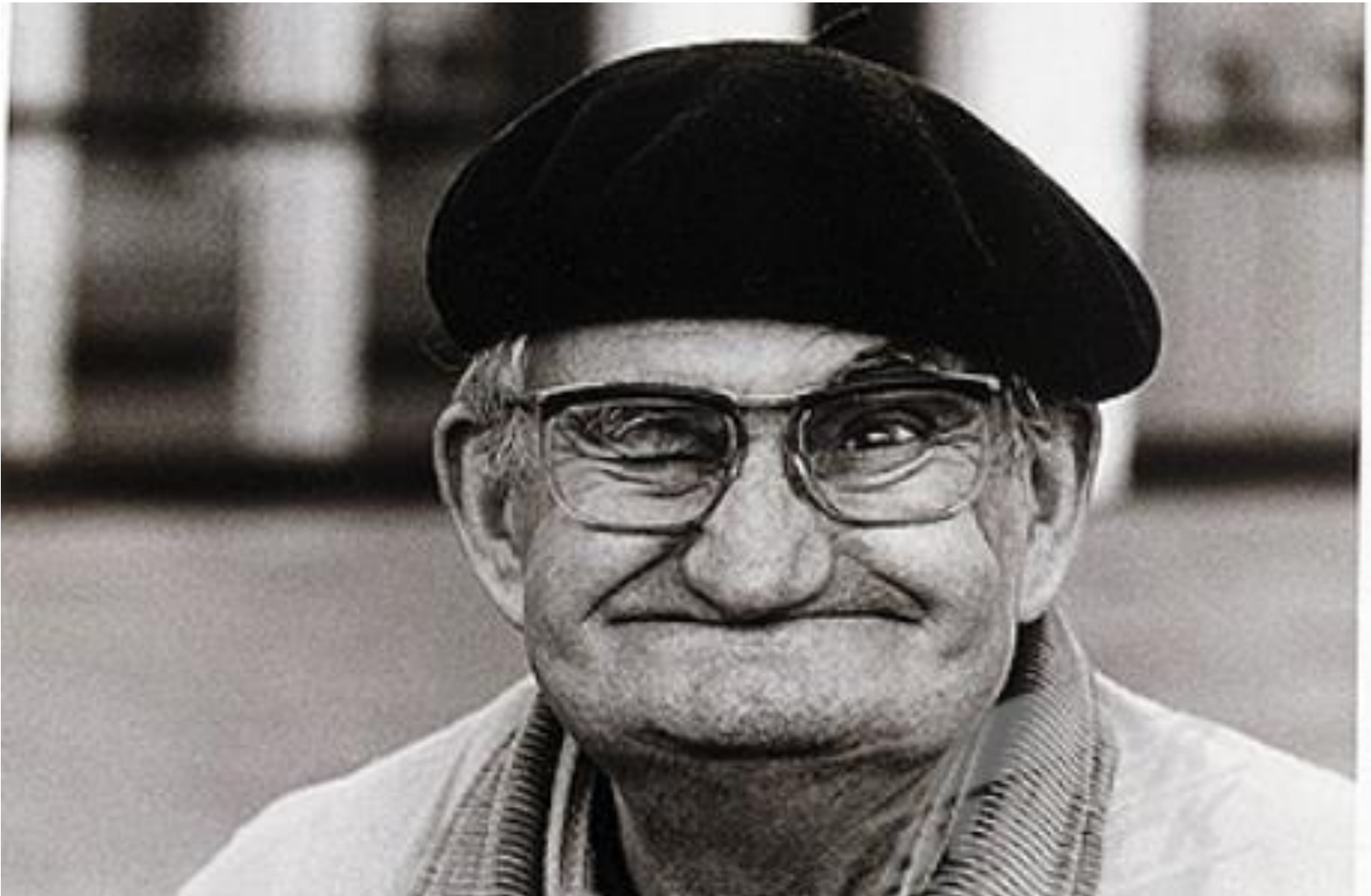
Cirkel van betrokkenheid



Cirkel van
invloed

Wat je
geeft,
krijg je
.gumath

Happy people make people happy!



Download de app 'gastvrijheid'

www.GastvrijheidinBedrijf.nl

Facebook.com/GastvrijheidInBedrijf



**GAST-
VRIJHEID**^{IN}
BEDRIJF²
training en platform

BEDANKT

VOOR JE **GASTVRIJHEID!**

